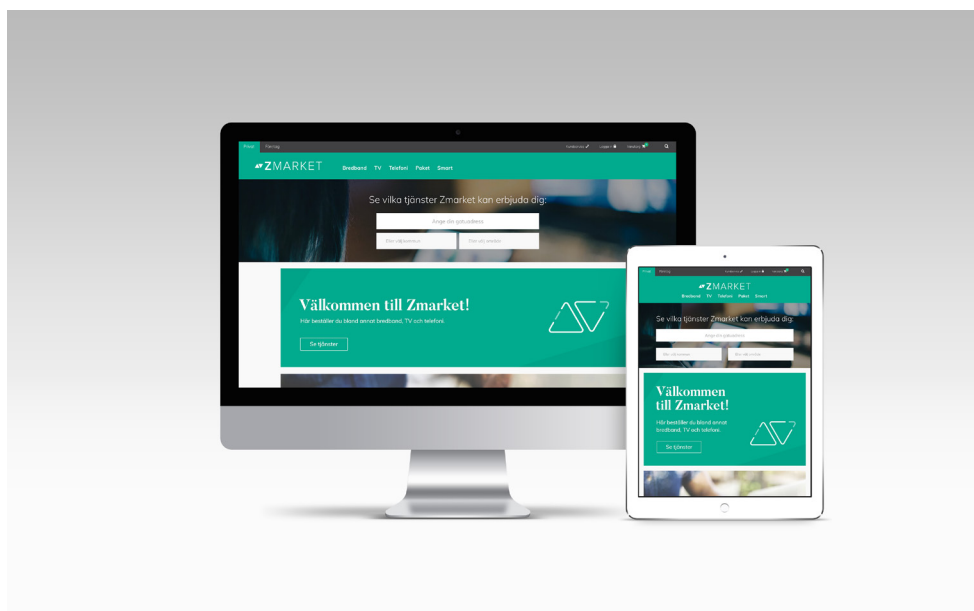


Zmarket – din tjänsteportal

# Så här kommer du igång med dina tjänster i fibernätet



Grattis! Du bor i ett hus med öppet fibernät, det vill säga ett nät där du är fri att välja de tjänsteleverantörer och tjänster inom bland annat bredband, TV, telefoni och larm som passar dig och dina behov bäst.

Zmarket.se är kommunikationsoperatörens Zitius tjänsteportal. Här beställer du som kund de tjänster och hastigheter som passar dig bäst. Här råder full konkurrens mellan marknadens ledande tjänsteleverantörer vilket gör att utbudet - både i kvalitet och pris - slår det mesta.

# Så här gör du.

## En steg-för-steg-guide.

1. Ta en nätverkskabel och koppla in den mellan datauttaget/fiberuttaget och din dator. Nedan ser du exempel på hur de kan se ut.



Datauttag/Fiberuttag



Mediaomvandlare

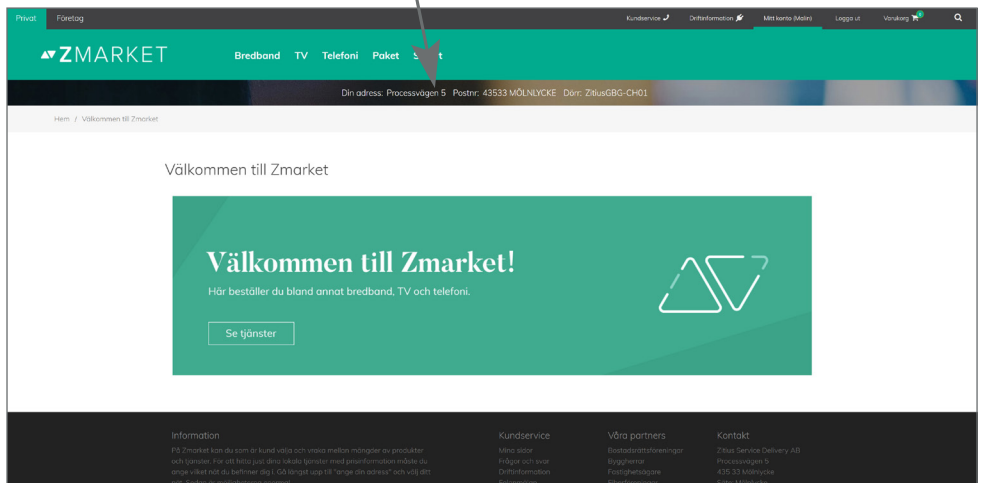
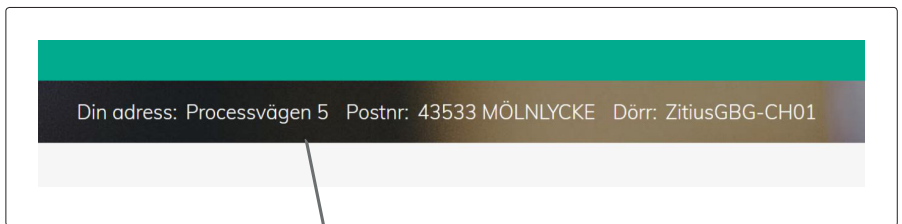
2. Starta datorn och öppna din webbläsare (exempel på webbläsare är Explorer, Chrome, Firefox, Safari)

3. Följande portalsida ska dyka upp på skärmen:



4. Tryck på rutan 'TILL BESTÄLLNINGSPORTALEN' för att länkas till beställningssidan.

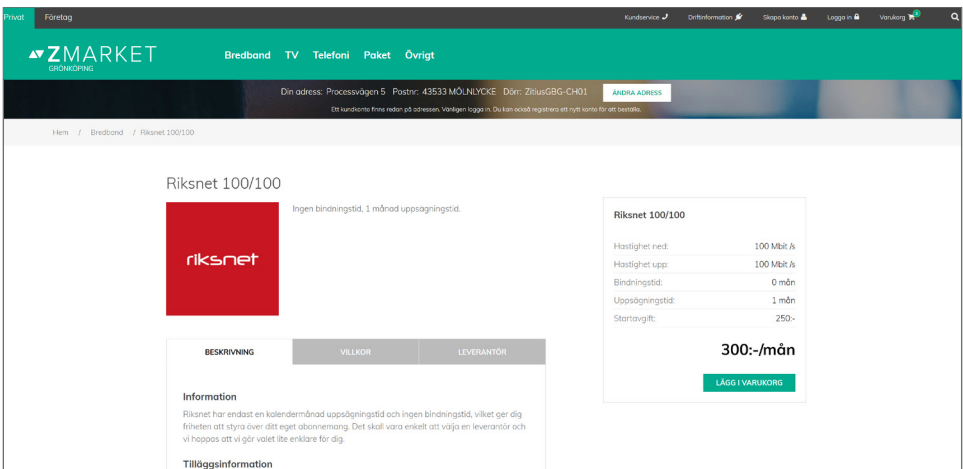
5. Kontrollera att det är din adress som står i fältet 'Din adress' nedan. Om fel adress visas - var god ta kontakt med installatören, din förening eller din fastighetsägare.



**6.** Börja handla! Välj i menyn den kategori du vill titta på. Du ser då en lista över alla tjänster och produkter i prisordning. För att tydligare kunna jämföra kan man här också filtrera på tjänsteleverantör, hastighet och bindningstid. Är du företagskund hittar du produkter och tjänster för dig under företags-fliken längst upp till vänster.



**7.** Genom att trycka på namnet eller bilden på den produkt/tjänst man är intresserad av kan man läsa en längre produktbeskrivning, de villkor som gäller för produkten/tjänsten och mer information om leverantören.



**8.** Klicka på 'LÄGG I VARUKORG' när du valt den eller de tjänster och produkter som passar dig bäst. Varukorgen hittar du uppe till höger på sidan och kan fyllas på med flera produkter.

**9.** När du känner dig nöjd går du in i din 'VARUKORG' och kontrollerar tjänst/produkt, pris och avtal. Här har du även möjlighet att önska aktiveringsdatum på respektive tjänst du beställer. Klicka sedan på 'GÅ TILL KASSAN'.

The screenshot shows the ZMarket website's shopping cart page. At the top, there is a navigation bar with 'Privat' and 'Företag' tabs, and a header with the ZMarket logo and navigation links for 'Bredband', 'TV', 'Telefoni', 'Paket', and 'Övrigt'. Below the header, there is a section for 'Din adress' and 'ANDRA ADRESS'. The main content area is titled 'Varukorg' and contains a table with one item:

Bild	Produkt	Villkor	Önskat aktiveringsdatum	Bindningstid	Startavgift	Pris	Ta bort
	Riksnät 100/100 Mbit/s	<a href="#">Se villkor</a>	2018-12-19	-	0-	299-/mån	

Below the table, there are two sections: 'Kampanjkod' and 'Startavgifter'. The 'Kampanjkod' section has a text input field and an 'ANVÄND KAMPANJKOD' button. The 'Startavgifter' section shows a total of 299-/mån and a 'GÅ TILL KASSAN' button. There are also checkboxes for 'Skapa "Mitt konto"' and 'Jag accepterar tjänstens villkor'.

**10.** Innan din beställning går genom behöver du antingen logga in eller registrera dig som ny kund i Kassan. Fyll i dina person- och kontaktuppgifter och kontrollera att dina adressuppgifter stämmer och tryck sedan på knappen 'GRANSKA ORDER'.

**11.** Kontrollera att allt stämmer innan du trycker på 'LÄGG ORDER'

**12.** När ett köp går igenom syns en beställningsbekräftelse på skärmen och en orderbekräftelse skickas till den mailadress du uppgett vid registrering. Under 'MITT KONTO' kan du gå in och se all information om de beställningar du gjort på Zmarket.

The screenshot shows the Zmarket website interface for a business account. The header includes the Zmarket logo and navigation links for Broadband, TV, Telephone, Packages, and Other. The main content area is titled 'Orderinformation' and contains a 'SKRIV UT' button, a 'Fakturaadress' section with fields for Name, Address, Company Number, Post Number/Location, E-mail, and Telephone, and an 'Ordernummer: 125324' section with 'Orderdatum: den 20 mars 2017' and 'Ordersumma: 300,-/mån'. A table lists the product 'Riksanet 100/100' with details on activation date, binding period, start fee, and price. A summary section shows a start fee of 250,- and a total order sum of 300,-/mån. The footer contains information, customer service, partner links, and contact details for Zmarket Sverige AB.

**Orderinformation**

SKRIV UT

**Fakturaadress**

Namn  
Adress  
Lögenhetsnummer  
Postnummer/Ort  
E-post  
Telefon

**Ordernummer: 125324**  
Orderdatum: den 20 mars 2017  
Ordersumma: 300,-/mån

Namn	Aktiveringsdatum	Bindningstid	Startavgift	Pris
Riksanet 100/100	2017-03-20	0 mån	250,-	300,-/mån

Startavgifter: 250,-  
Ordersumma: 300,-/mån

**Information**  
På Zmarket kan du som är kund välja och vinkla mellan mängden av produkter och tjänster. För att hitta just dina bästa lösningar med prisinformation måste du ange vilket nät du behömer dig i. Gå längst upp till "ange din adress" och välj ditt nät. Se din mailadresserna exempelvis.

**Kundservice**  
Min sida  
Frågor och svar  
Driftinformation  
Företagsnet

**Våra partners**  
Bastardatautvecklare  
Bygghemma  
Fastighetsbolag  
Fiberkretslinor

**Kontakt**  
Zipp Sverige Delivery AB  
Processvägen 5  
435 33 Mölndale  
3016 Mölndale

**13.** Inom några minuter från beställning kommer ditt internetabonnemang att börja fungera. Har du beställt telefoni, TV eller annan tjänst som kräver utrustning från tjänsteleverantören, kommer du kunna använda din nya tjänst så snart du fått ditt paket med posten.

## Bredbands- rådgivaren

Svårt att välja?  
Ring Bredbandsrådgivaren på:

**010-130 79 79**



Behöver du mer information om  
vad som passar just dig bäst?  
Ring till Bredbandsrådgivaren på  
010-130 79 79.

Bredbandsrådgivaren är en  
opartisk rådgivare som även kan  
hjälpa dig att komma igång.

